

**“Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per  
le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296)”**

**OFFERTA TECNICA - ELEMENTI MIGLIORATIVI**

## ELEMENTI MIGLIORATIVI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA TECNICA

Nella tabella seguente sono riepilogati tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano l'offerta tecnica formulata dal RTI, dove:

- Elementi migliorativi offerti, è il campo in cui sono elencati gli elementi migliorativi proposti dal RTI in offerta tecnica;
- Ambito di riferimento, è il campo in cui è indicato l'ambito di riferimento nel quale tali elementi migliorativi sono descritti in dettaglio nella Offerta Tecnica in relazione alle attività specifiche e/o al servizio al quale fanno riferimento.

ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI	AMBITO DI RIFERIMENTO
Con riferimento al servizio di "Web Application Firewall", finalizzato a proteggere le applicazioni web filtrando e monitorando il traffico http/https tra una applicazione web ed internet, il RTI garantisce la presenza di funzioni di "Protezione dagli attacchi DDOS - Distributed Denial of Service".	SERVIZIO DI WEB APPLICATION FIREWALL
Con riferimento al servizio di "protezione navigazione internet e posta elettronica" finalizzati a garantire la protezione da minacce esterne provenienti via web/email e affidabilità/sicurezza della comunicazione tra le componenti client e server di una applicazione, il RTI garantisce la presenza di funzioni di "Protezione della posta anti-phishing e anti-ransomware".	SERVIZIO DI PROTEZIONE NAVIGAZIONE INTERNET E POSTA ELETTRONICA
Con riferimento al servizio di "Next Generation Firewall" il RTI garantisce la presenza di funzioni di "Geo-IP filtering e Geo-Blocking" per consentire la creazione di regole di policy da applicare a specifici paesi e/o regioni geografiche.	SERVIZIO DI NEXT GENERATION FIREWALL
Con riferimento al servizio di "Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza" il RTI garantisce "la raccolta e l'utilizzo delle informazioni secondo profili di utenza diversi, tramite un'interfaccia grafica oppure tramite API".	SERVIZIO DI GESTIONE CONTINUA DELLE VULNERABILITÀ DI SICUREZZA
Con riferimento al servizio di "Threat Intelligence e Vulnerability Data feed" il RTI garantisce l'utilizzo dei "formati STIX/TAXII per l'integrazione con il sistema SIEM".	SERVIZIO DI THREAT INTELLIGENCE E VULNERABILITY DATA FEED

ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI	AMBITO DI RIFERIMENTO
<p>Con riferimento all' "Indicatore di qualità TIIS – Tempo di prima investigazione per incidenti di sicurezza" il RTI si impegna a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gravità Alta, TIIS &lt;=2 ore solari;</b></li> <li>• <b>Gravità Media, TIIS &lt;=4 ore solari.</b></li> </ul>	<p>INDICATORI DI QUALITA'</p>
<p>Con riferimento all' "Indicatore di qualità TCIS – Tempo di primo contenimento per incidenti di sicurezza" il RTI si impegna a garantire un rispetto dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gravità Alta, TCIS &lt;=6 ore solari;</b></li> <li>• <b>Gravità Media, TCIS &lt;=10 ore solari.</b></li> </ul>	<p>INDICATORI DI QUALITA'</p>
<p>Rispetto al complesso delle assunzioni necessarie per ogni contratto esecutivo finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, il RTI si impegna ad assumere persone disabili, giovani di qualsiasi genere, con età inferiore a trentasei anni, e donne per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali, nella misura di:</p> <p>- &gt;35%.</p>	<p>ASSUNZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI</p>